

## [ 제13회 행정사 사무관리론 문제 총평 ]

### 1. 시험 난이도

금 번 실시된 제13회 행정사 자격증 시험의 사무관리론 문제의 난이도는 평이한 편이었다고 판단합니다.

꾸준한 학습을 한 수험자라면 크게 당황하지 않고 답안을 구성할 수 있었을 것으로 보이고, 제12회 시험과는 달리 어느 누구도 예상할 수 없는 이상하고 황당한 그런 불의타 문제는 출제되지 않았습니다. 모두 기본서 내지는 문제집 그리고 모의고사에 다루어진 문제들로서 학습량에 따라 답안의 충실도 달라질 수 있겠으나 전반적으로 크게 어려움 없이 답안을 구성할 수 있었을 것으로 보입니다.

### 2. 출제경향

금 회 시험도 역시 민원법령의 내용이 논술형 40점 문제(물음1, 2)로 출제되어 민원 법령내용의 숙지가 얼마나 중요한지 깨닫게 되는 시험이었고, 약술형 문제는 모두 “행정업무혁신규정”의 문제들이 출제되었는데 제2장 “문서관리”의 내용이 1문제 출제되었고, 제5장 “관인관리”의 내용이 1문제 출제되었으며, 제7장 “행정업무의 관리” 단원에서 출제되었습니다.

### 3. 출제문제분석

1) 논술 문제는 민원법령 문제가 물음1, 2로 나누어 출제되었는데

(1) 물음1. 그간 출제된 적이 없는 「민원처리에 관한 법률」 제10조의 2 규정과 동법 시행령 제7조의3 규정을 출제한바 이는 그간 한 번도 출제된 적이 없었고, 법 조문 또한 그 양이 상당히 많은 관계로 출제의 어려움을 겪었을 것으로 판단되는데 금 회에 시행령 규정 위주로 출제가 되었고 이 내용은 본 강사가 수 회 중요성을 강조하며 모의고사 등에 출제한 문제로 어느 정도 출제가 예상되던 문제였습니다.

(2) 물음2. 의 문제는 2022. 7. 11 신설된 「민원처리에 관한 법률」 제8조의2 규정이고, 또 일부가 2024. 10. 29 일부개정, 시행된 내용으로 출제가 예상되었던 문제였고 이 또한 본 강사가 수 회 중요성을 강조, 모의고사에 출제한 문제였습니다.

2) 약술형 2번은 “행정업무혁신규정”상 문서관리 부분에서 출제된 문제인데 기출된 적이 없는 문제로서 문서관리 부분은 출제확률이 매우 높은 단원으로 금 회 역시 출제되었고 이미 모의고사 등에서 수 회 다루었던 문제였습니다.

3) 약술형 3번은 “관인관리” 단원의 문제인데 관인관리 단원의 문제는 제1회(2013년), 제3회(2015년) 출제 이후 출제되지 않았던 단원으로 10년 만에 출제된 문제로

불의타를 예상할 수 있는 문제인데. 제1회 당시 관인의 종류가 출제된 적이 있었습니다. 이 또한 그리 어렵지 않은 문제로 대처 하는데 큰 어려움은 없었으리라 판단됩니다.

4) 약술형 4번은 “업무편람”의 문제인데 이는 2020년 기출된 문제를 일부 변형하여 출제를 한 것으로 기출문제의 숙지의 중요성을 일깨워주는 불의타 문제였다고 판단됩니다.

#### 4. 수험전략

1) 향후 제14회 행정사 시험을 대비하기 위한 학습전략은 변함없이 기본서를 통한 이론의 정확한 숙지가 선행되어야 할 것이고, 기출문제도 빠짐없이 숙지하는 것이 필요하며, 평소 기본서의 중요성을 인식하여 수 회에 걸친 정, 다독이 선행되어야 할 것입니다.

이번 시험에서 출제되지 않은 “행정업무혁신규정”과 “민원법령”의 개정내용들이 많이 있으므로 이 부분의 정확한 숙지가 무엇보다 중요합니다.

2) 그리고 총 4문제 중 1문제는 불의 타 성격을 가지는 문제가 출제되므로 이 문제를 해결하기 위한 방안이 필요할 것으로 수험자의 학습에 대한 부담이 커지게 되었는데 모르는 내용이라도 소설을 작성하듯이 일정 분량을 채울 수 있는 전략이 필요하게 되었습니다.

#### 5. 결어

이제 제13회 행정사 자격시험도 끝났습니다. 지금까지 쉽 없이 달려온 수험자 여러분들께 심심한 위로를 전합니다. 이제 마음 편히 쉬시기 바랍니다. 시간을 내어서라도 가을풍경을 맞이하러 떠나 보는 것도 좋을 것입니다.

수험자 여러분 모두 정말 수고 많으셨고 고생하셨습니다. 합격하신 분들께는 가슴 깊이 진심어린 축하의 말씀을 드리고 공인 행정사로서 새 삶을 힘차게 개척해 나가시기를 기원합니다.

그러나 아쉽게 이번 시험에 고배를 드신 분들께는 진심 어린 위로를 전하며, 작은 돌부리에 걸려 잠깐 넘어진 것 뿐입니다. 툭툭 털고 일어나서 다시 뛰시면 됩니다. 멀지 않습니다. 조금만 더 힘내시면 됩니다.

끝으로 제 강의를 들어주신 모든 수험자 분들께 머리 숙여 감사를 드리며, 제13회 행정사 사무관리론 문제 총평에 갈음 합니다.

박문각 서울법학원 행정사 사무관리론 담당 이상기 행정사 배상